



Instructivo Monitoreo Dúo



IMPORTANTE

**Para poder utilizar esta prestación,
previamente requiere de la
habilitación desde la
Central de Monitoreo.**

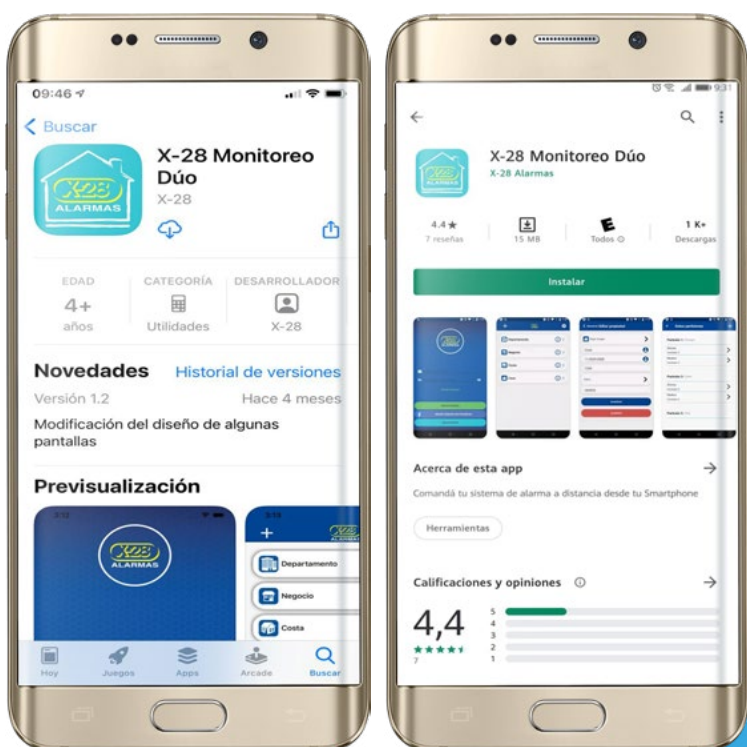


GENERALIDADES

Monitoreo Dúo es una APP que permite, con un adicional a tu abono básico de nuestro Servicio de Monitoreo, que te puedas comunicar con tu sistema de alarma mediante SMS para realizar funciones de comando como activación, desactivación, consulta de estado, manipulación de automatizaciones (encendido y apagado), reportes de corte de 220v y activaciones.

DESCARGA

Tanto en Play Store (Android) como en APP Store (iOS) encontrarás nuestra APP **Monitoreo Dúo** de descarga gratuita.



REGISTRO/LOGUEO

Una vez descargada e instalada, al ingresar a la APP, te solicitará loguearte generando un usuario vinculado a un mail con verificación del mismo.



Como datos indispensables pedirá: nombre, apellido, e-mail, contraseña y confirmación de la misma.



Una vez cargados los datos, pulsando el botón “Registrarse” se te enviará un mail con un link de confirmación de usuario a la casilla de e-mail asociada, y de este modo concluir con la creación de tu usuario.

ALTA DE UNA PROPIEDAD

Al ingresar por primera vez y no contar con propiedades creadas, la APP te invitará a generar la primera:



Si contás con un dispositivo Android, tenés también la alternativa de logearte desde tu cuenta de Facebook, siendo un paso más sencillo que el anterior:

Los datos requeridos son:

- **IMAGEN**
- **NOMBRE**
- **CELULAR** Línea del chip colocado en el comunicador (provista por el instalador)
- **CLAVE DEL COMUNICADOR** De fábrica la clave es 1234, pero podrás cambiarla cuando quieras
- **DATOS** Desde esta opción se pueden generar las zonas, nodos y particiones del sistema de alarma.
- **CLAVE DE LA ALARMA** Es la misma clave numérica que utilizás para activar y desactivar la central de alarma desde el teclado o panel



NOTA El mismo usuario se puede logear en distintos dispositivos compartiendo así la información de las propiedades generadas.



FUNCIONAMIENTO BÁSICO

Una vez generada la propiedad, podrás ingresar a ella y seleccionar la función deseada desde íconos de fácil interpretación.



ACTIVAR / DESACTIVAR

- Activar (en el modo en que se encuentre)
- Activar en Modo Me voy
- Activar en Modo Estoy
- Desactivar



INFORMACIÓN

- Consulta del estado de la alarma
- Listado de programaciones
- Información adicional



INFORMACIÓN DE DISPARO

- Borrar memorias



INCLUIR / EXCLUIR ZONAS

- Incluir zonas
- Excluir zonas
- Consultar zonas incluidas



AVISO DE ACTIVACIÓN

- Celulares a los que se envíen los avisos de activación
- Suspender el envío de avisos de activación



AUTOMATIZACIÓN

- Encender nodos
- Apagar nodos
- Apagar todos los nodos

